

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

VA Servicios, S.A.P.I. de C.V., Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada

En VA Servicios, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R. ("VA Servicios"), **su privacidad y confianza son nuestra prioridad**. Por ello, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, conforme a lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010 y su Reglamento.

A. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

VA Servicios, S.A.P.I. de C.V., SOFOM E.N.R.

Domicilio: Carretera Picacho Ajusco No.130 Despacho 803, Col. Jardines en la Montaña, C.P. 14210, Tlalpan, Ciudad de México.

Correo electrónico de contacto: contacto@va-servicios.mx

Teléfono: **(55) 5046- 1500**

B. DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Los datos personales que podemos solicitar y tratar, dependiendo de su relación con VA Servicios, incluyen:

- **Identificación y contacto:** Nombre completo, fecha de nacimiento, firma autógrafa y/o electrónica, RFC, CURP, domicilio (particular, fiscal), teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, fotografía, identificación oficial (INE, pasaporte).
- **Laborales y profesionales:** Puesto, domicilio laboral, correo electrónico corporativo, teléfono de oficina.
- **Financieros y patrimoniales:** Información bancaria para pagos o depósitos (CLABE, número de tarjeta), historial crediticio, comprobantes de ingresos.
- **Datos sensibles:** únicamente si son estrictamente necesarios y con su consentimiento expreso.

C. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Finalidades primarias (necesarias para la relación jurídica):

- Evaluar solicitudes de crédito o arrendamiento.
- Verificar información crediticia y patrimonial.
- Administrar y formalizar contratos.
- Proveer productos y servicios financieros.



Finalidades secundarias (opcionales):

- Informarle sobre nuevos productos y promociones.
- Envío de encuestas de calidad y satisfacción.
- Marketing y prospección comercial.

Puede oponerse al uso de sus datos para estas finalidades secundarias enviando un correo a contacto@va-servicios.mx dentro de los 5 días hábiles siguientes a la entrega de sus datos.

D. TRANSFERENCIA DE DATOS

Podemos compartir sus datos con:

- Empresas afiliadas o del mismo grupo corporativo.
- Socios comerciales o proveedores que nos apoyen en la prestación de servicios.
- Autoridades competentes, cuando lo requiera la ley.

Solo realizaremos transferencias sin su consentimiento en los casos permitidos por la Ley.

E. DERECHOS ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted o su representante legal pueden ejercer en cualquier momento sus derechos enviando su solicitud al correo: contacto@va-servicios.mx, incluyendo:

1. Nombre completo y medio para recibir respuesta.
2. Copia de una identificación oficial.
3. Descripción clara del derecho que desea ejercer.
4. Documentos que acrediten el cambio solicitado (si aplica).

Le responderemos en un máximo de **15 días hábiles** contados desde la recepción de su solicitud completa.

F. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio sustancial al presente Aviso será publicado en nuestra página web: www.va-financiera.mx
Recomendamos consultarlo periódicamente.



G. CONTACTO

Unidad de Atención a Titulares de Datos Personales

Correo: contacto@va-servicios.mx

Teléfono: (55) 5046 1500

Horario: Lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 17:00 p.m.



Carretera Picacho Ajusco 130, Desp. 803,
Del. Tlalpan, Ciudad de México, C.P. 14210

(55) 5046.1503
www.va-servicios.mx